



Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

(Управление Роспотребнадзора по Свердловской области)

Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области

в городе Алапаевск, Алапаевском, Артемовском и Режевском районах

(Алапаевский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области)

г. Алапаевск, ул. Ленина, д.125

тел (34346) 3-18-66. факс: (34346) 3-18-66

mail_02@66.rospotrebnadzor.ru

14.05.2026г. № 66-02-01/05- 1670-2026

Информация для размещения в СМИ, сайтах образовательных организаций,
на сайтах администраций МО

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

по вопросам детского отдыха,
качества и безопасности
детских товаров



В период с 11 по 22 мая 2026 года Роспотребнадзор запустил горячую линию по вопросам детского отдыха и безопасности детских товаров!!!

Номер телефона единой горячей линии Роспотребнадзора:

8 800 555 49 43

(звонок бесплатный)

**Так же вопросы можно задать специалистам Алапаевского отдела
Управления Роспотребнадзора по Свердловской области по телефонам:**

8 34346 3-18-66 (г. Алапаевск)

8 34364 3-11-09 (г. Реж)

8 34363 2-54-80 (г. Артемовский)

**С приближением летнего сезона, Роспотребнадзор напоминает
родителям о правилах подготовки детей к отдыху в летних лагерях.**

Лагеря оказывают ребенку комплекс услуг (размещение, проживание, питание, организация досуга, занятия физкультурой и спортом и т.п.), включенных в стоимость путевки. У каждого лагеря должен быть план мероприятий на смену, с которым желательно ознакомиться до приобретения путевки.

Услуга отдыха детей в загородном лагере регулируется в том числе, законодательством о защите прав потребителей, а значит, родители ребенка и сам ребенок являются потребителями соответствующих услуг. При выборе детского лагеря для своего ребенка родителям необходимо получить максимальное количество информации о лагере и предоставляемых им услугах, которая в обязательном порядке должна быть доведена до заказчика услуг в соответствии с требованиями законодательства.

При выборе детского лагеря для своего ребенка родителям необходимо получить максимальное количество информации о лагере и предоставляемых им услугах, которая в обязательном порядке должна быть доведена до заказчика услуг в соответствии с требованиями законодательства.

Право потребителя на информацию закреплено Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г. и Гражданским кодексом Российской Федерации. Получение полной и достоверной информации

является подтверждением для потребителя, что исполнитель несет ответственность за безопасность оказываемой услуги.

Исполнитель в обязательном порядке должен предоставить информацию заказчику услуг в соответствии с требованиями ст.8, 9,10 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. Информация должна содержать:

- сведения об основных потребительских свойствах услуг, в том числе: о средствах размещения, конкретных условиях проживания и организации питания, дополнительных услугах;

цену в рублях и условия приобретения услуг, в том числе при оплате через определенное время после их оказания потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

- правила и условия эффективного и безопасного использования;

- адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;

- информацию о правилах оказания услуг;

- указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера услуги.

Право на безопасность услуг детского отдыха

В соответствии с п.1 ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для жизни и здоровья ребенка. Требования, обеспечивающие безопасность услуг, устанавливаются законами и являются обязательными для исполнения.

Вред, причиненный жизни, здоровью ребенка или его имуществу вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме (ст. 1064 ГК РФ, ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если на территории лагеря, в котором отдыхал ребенок, причинен вред его здоровью (травма, отравление и др.) вследствие отсутствия надлежащего присмотра за детьми, организации досуга и отдыха детей с нарушением правил безопасности и/или вследствие иного рода ненадлежащего оказания лагерем услуг, то на данную организацию, возлагается ответственность из причинения вреда вследствие недостатков услуг.

При нарушении исполнителем услуг прав потребителя, потребитель имеет право на компенсацию морального вреда. В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Как действовать родителям, если ребенку был причинен вред?

1. Необходимо убедиться, что вред причинен не вследствие непреодолимой силы или нарушения ребенком установленных правил.
2. Собрать доказательства причинения вреда вследствие оказания услуги ненадлежащего качества или не соответствующей установленным требованиям (медицинские справки, выписки и т.п.), а также документальное подтверждение понесенных расходов и убытков.
3. Далее следует обратиться с письменной претензией в адрес организации (лагеря). В претензии необходимо указать, какой вред причинен и сформулировать свои требования. Претензию с приложениями необходимо вручить лично под роспись, либо направить заказным письмом с уведомлением и описью вложения. В претензии также необходимо установить разумный срок для выполнения заявленных требований.
4. В случае отсутствия ответа на претензию, либо невыполнения заявленных требований в полном объеме, следует обратиться в суд с соответствующим исковым заявлением.

При необходимости получения дополнительной консультации, составления претензии или искового заявления в суд, Вы можете обратиться в консультационный пункт для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Алапаевск, Алапаевском, Артемовском и Режевском районах, предварительно записавшись по телефону 8(34346)3-18-66.

С типовыми формами претензий, исковых заявлений, а также иными информационными материалами в сфере защиты прав потребителей Вы можете ознакомиться на Государственном информационном ресурсе в сфере защиты прав потребителей <http://zpp.rospotrebnadzor.ru//>.



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ЕДИНЬИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА. 8 800 555-45-43

КАК СОБРАТЬ РЕБЕНКА В ЛАГЕРЬ



НА СМЕНУ В 21 ДЕНЬ

ОДЕЖДА

- Футболка 7-8 шт.
- Отдельно белая футболка для прощальных пожеланий. Иногда дети в конце смены расписываются на ней специальными фломастерами или красками.
- Спортивный костюм 1 шт.
- Кофта с длинным рукавом 2 шт.
- Теплая кофта на молнии или на пуговицах 2 шт.
- Джинсы или брюки 2 шт.
- Шорты 3 шт.
- Нарядная одежда
- Платье (для девочек) 2 шт.

- Юбка (для девочек) 2 шт.
- Пижама или одежда для сна 2 шт.
- Нижнее белье достаточное кол-во.
- Носки достаточное количество.
- Купальник (для девочек) 2 шт. Желательно ярких цветов.
- Плавок или купальные шорты (для мальчиков) 5 шт. Желательно ярких цветов.
- Солнцезащитные очки 1 шт.
- Дождевик или зонт 1 шт.
- Головной убор 1 шт. Желательно подписать.
- Список вещей

ГИГИЕНА

- Мочалка 1 шт.
- Мыло в мыльнице, которая закрывается - 1 комп.
- Зубная щетка 2 шт.
- Зубная паста 1 шт.
- Полотенце банное 2 шт.
- Расческа 1 шт.
- Ножницы для ногтей 1 шт.
- Средства женской гигиены
- Полотенце пляжное 2 шт.
- Тапочки для душа/бассейна
- Бумажные платки 2 уп.
- Резиновая шапочка для бассейна 1 шт.
- Влажные салфетки 1 уп.

ОБУВЬ

- Кроссовки, ботинки (туфли) с фиксацией стопы
- Комнатные тапочки
- Резиновые тапочки для пляжа
- Сандалии или любая другая открытая обувь

ДОКУМЕНТЫ

- Путевка в лагерь
- Документы, удостоверяющие личность ребенка или их копии (свидетельство о рождении или паспорт)
- Копия медицинского страхового полиса
- Медицинская справка по форме №078/у (из поликлиники по месту жительства), в которой указываются сведения обо всех сделанных прививках и перенесенных заболеваниях. Срок годности справки три месяца
- Медицинская справка об отсутствии контактов с инфекционными больными. Справка берется у педиатра по месту жительства ребенка за три дня до отъезда ребенка
- Результаты анализов на яйца глист, гельминтов и энтеробиоз. Срок годности справки/результатов анализов 10-14 дней.
- Согласие с правилами и расписанием лагеря

ЧТО ПОЛОЖИТЬ В РЮКЗАК

- Альбом или тетраду
- Влажные салфетки 5 уп.
- Книгу или журнал
- Денги
- Телефон
- Бутылку с водой 0,5 литра. Обязательно подписанную
- Зарядное устройство



ЗАПРЕЩЕНО БРАТЬ С СОБОЙ

- Любые колюще-режущие предметы (за исключением маникюрных принадлежностей)
- Сигареты
- Патроны, фейерверки
- Токсичные средства
- Лазерные указки, бейбольные биты, нунчаки, кастеты и т.д.
- Газовые баллончики и иные средства индивидуальной защиты
- Безрецептурные лекарства

Подготовлено на www.rosпотребнадз.рф

Начальник ТО Управления Роспотребнадзора
по Свердловской области в городе Алапаевск,
Алапаевском, Артемовском и Режевском районах
Ю.Ю. Трофимова

Исп. Ситник В.Р.
8(912)675-82-40