

УТВЕРЖДЕН
Директор МКОУ «Ялунинская СОШ»
_____ О.С. Кокшарова
Приказ от 20.09.2018г. №114

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МКОУ «Ялунинская СОШ»

(наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения	Назначить ответственного за	октябрь	Директор Кокшарова	Назначен ответственный за	октябрь 2018г.
---	-----------------------------	---------	--------------------	---------------------------	----------------

обращений граждан и автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан.	работу по получению сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.		Ольга Сергеевна	работу по получению сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.	
Предоставлена не в полном объеме информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь	Жаркова Лариса Викторовна, зам. директора по УВР	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на сайте обновлена.	сентябрь 2018г.
Предоставлена не в полном объеме информация о контактных данных педагогических работников организации.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о контактных данных педагогических	сентябрь	Жаркова Лариса Викторовна, зам. директора по УВР	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о контактных данных педагогических работников организации Информация о	октябрь 2018г.

	работников организации			контактных данных педагогических работников организации представлена в полном объеме	
--	------------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточны условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработать план индивидуальной работы с обучающимися	сентябрь	Жаркова Лариса Викторовна, зам. директора по УВР	Разработан план индивидуальной работы с обучающимися	сентябрь 2019г.
Недостаточный уровень оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработать совместный план мероприятий школы и ФАПа по оказанию медицинской помощи. Разработать совместный план мероприятий школы и Центра диагностики и консультирования МО Алапаевское по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи.	ноябрь	Лучникова Светлана Михайловна, зам директора по ВР	Разработан совместный план мероприятий школы и ФАПа по оказанию медицинской помощи. В школе с 01.03.2019 работают педагог психолог и учитель логопед.	март 2019г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработать совместный план мероприятий школы и Центра диагностики и консультирования МО Алапаевское по оказанию	ноябрь	Лучникова Светлана Михайловна, зам директора по ВР	Разработан совместный план мероприятий школы и ФАПа по оказанию медицинской помощи. Инвалидам оказывается социальная помощь	в течение года
--	--	--------	--	--	----------------

	психолого-педагогической и социальной помощи.			(бесплатное питание, участие в конкурсах, олимпиадах). Ведутся индивидуальные занятия.	
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно созданы условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Внести изменения в программу «Одаренные дети» Введение в образовательный процесс программ дополнительного образования.	ноябрь	Лучникова Светлана Михайловна, зам директора по ВР	Программа «Одаренные дети» обновлена. Введены в образовательный процесс программы дополнительного образования «Маленький мастер», «ЮНАРМИЯ», «Волейбол»	01.09.2019г.
--	---	--------	--	--	--------------

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

² [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".