



УТВЕРЖДЕН
Директор МКОУ «Ялунинская СОШ»
О.С. Кокшарова
Приказ от 20.09.2018г. №114

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Ялунинская СОШ»
(наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие возможности отслеживания хода рассмотрения	Назначить ответственного за	октябрь	Директор Кокшарова		
---	-----------------------------	---------	--------------------	--	--

обращений граждан и автоматической рассылки информации о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан.	работу по получению сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.		Ольга Сергеевна		
Предоставлена не в полном объеме информация о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	сентябрь	Жаркова Лариса Викторовна, зам. директора по УВР		
Предоставлена не в полном объеме информация о контактных данных педагогических работников организации.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о контактных данных педагогических работников организации	сентябрь	Жаркова Лариса Викторовна, зам. директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточны условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Разработать план индивидуальной работы с обучающимися	сентябрь	Жаркова Лариса Викторовна, зам. директора по УВР		
--	---	----------	--	--	--

Недостаточный уровень оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработать совместный план мероприятий школы и ФАПа по оказанию медицинской помощи. Разработать совместный план мероприятий школы и Центра диагностики и консультирования МО Алапаевское по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи.	ноябрь	Лучникова Светлана Михайловна, зам директора по ВР		
--	--	--------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточный уровень оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Разработать совместный план мероприятий школы и Центра диагностики и консультирования МО Алапаевское по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи.	ноябрь	Лучникова Светлана Михайловна, зам директора по ВР		
--	--	--------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно созданы условия по развитию творческих способностей и	Внести изменения в программу «Одаренные	ноябрь	Лучникова Светлана		
--	---	--------	--------------------	--	--

интересов обучающихся	дети» Введение в образовательный процесс программ дополнительного образования.		Михайловна, зам директора по ВР		
-----------------------	---	--	---------------------------------------	--	--